

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на организацию отдыха в детском лагере «Лагерь настоящих героев» на территории города Кронштадт (внутригородское муниципальное образование г. Санкт-Петербург)

Город Санкт-Петербург

Настоящий Договор является предложением (публичной офертой) общества с ограниченной ответственностью «Лагерь настоящих героев» (далее по тексту «Исполнитель») и содержит все существенные условия предоставления Исполнителем услуг по отдыху детей в детском лагере «Лагерь настоящих героев», информация о котором размещена на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://realherocamp.ru>.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ), публичная оферта – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить Договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение.

В соответствии со статьей 433 ГК РФ Договор признается заключенным в момент получения Исполнителем акцепта оферты. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем от своего имени и в своих интересах, а также от имени и в интересах ребенка, детей, поименованных в Заявке на бронирование, размещенной на сайте <http://realherocamp.ru/kronshtadt>.

Если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом настоящей оферты, он вправе отказаться от услуг Исполнителя.

Исполнитель и Заказчик далее по тексту совместно именуются "Стороны", а по отдельности "Сторона".

Полным и безоговорочным свидетельством акцепта публичной оферты и принятия условий настоящего Договора является факт полной оплаты Заказчиком стоимости услуг в соответствии с пунктом 1 статьи 433, пунктом 3 статьи 438 ГК РФ. При этом в соответствии с пунктом 3 статьи 434 ГК РФ настоящий Договор считается заключенным в письменной форме.

Основные понятия

- «Заказчик» - законный представитель несовершеннолетнего (родитель, усыновитель, попечитель);

- «Ребенок» - несовершеннолетний в возрасте от 12 до 16 лет;

- «Детский лагерь» - лагерь, расположенный на территории города Кронштадт (внутригородского муниципального образования г. Санкт-Петербург), Цитадельское шоссе, д.16. Проживание: сферические модули типа фуллер, с необходимым для проживания инвентарем, мебелью, системой кондиционирования и отопления;

- «Смены» - в соответствии с Графиком смен, находящихся в продаже и размещенных на сайте <http://realherocamp.ru/kronshtadt>.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по организации отдыха Ребенка в Детском лагере, а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя.

1.2. Заказчик выступает представителем всех лиц, поименованных в Заявке на бронирование, и принимает на себя все права и обязанности по выполнению условий настоящего Договора.

1.3. Акцептуя настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что ознакомился с условиями проживания, питания, правилами приема, поведения и проживания в Детском лагере, режимом дня, а также уведомлен о причинах и порядке отчисления Ребенка из Детского лагеря.

2. Бронирование

2.1. Заказчик осуществляет бронирование услуг самостоятельно на сайте Исполнителя.

2.2. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и достаточность предоставляемых сведений и документов, необходимых для бронирования услуг. В случае указания Заказчиком некорректных или недостаточных, или недостоверных сведений в процессе бронирования последующие претензии от него не принимаются.

2.3. Фактом подтверждения брони является высланный Исполнителем Заказчику счёт или документы, подтверждающие оплату брони, при её оплате с помощью системы интернет-эквайринга.

2.4. Стоимость услуг Исполнителя определяется утвержденным прейскурантом, который содержится на сайте Исполнителя.

2.5. Оплата по Договору осуществляется в российских рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Оплата может производиться наличным и безналичным способом, в том числе с использованием системы интернет-эквайринга.

2.6. При оплате безналичным способом, исключая способ с использованием системы интернет-эквайринга, оплата должна быть осуществлена в срок до 5 (пяти) календарных дней с момента выставления счета Исполнителем. Неоплата Заказчиком стоимости услуг Исполнителя в сроки, указанные в настоящем пункте Договора, влечет за собой расторжения настоящего Договора. Исполнитель вправе предъявить требование об оплате Заказчиком фактически понесенных расходов, связанных с исполнением настоящего Договора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. обеспечить качественное и в полном объеме оказание услуг по организации отдыха в Детском лагере;

3.1.2. нести иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором, а также нормативными правовыми актами Российской Федерации, касающимися отдыха детей и подростков.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. оплатить стоимость услуг Исполнителя в порядке и сроки, предусмотренные разделом 2 настоящего Договора;

3.2.2. в день заезда Ребенка в Детский лагерь предоставить Исполнителю следующие документы:

- Свидетельство о рождении ребенка и (или) паспорт – копия;
- Справка № 079У с данными о перенесенных инфекционных заболеваниях с данными о последних сделанных профилактических прививках против дифтерии, кори, паротита, краснухи и гепатита В; с отметкой об отсутствии педикулеза; при наличии хронических заболеваний указать дату последнего обострения; с указанием группы здоровья, физкультурной группы, уровнем физического развития, ограничениями в оздоровительных мероприятиях – оригинал;

- Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными - оригинал (срок выдачи – не ранее, чем 3 (три) календарных дня до даты прибытия Ребенка в Лагерь);

- Полис ОМС – копия;

- Заполненная Анкета для родителей, отправляющих своих детей в Детский лагерь – оригинал (Приложение № 1 к настоящему Договору);

- Заполненное согласие или отказ на фотографирование ребенка и использование фотографий в целях рекламы Детского лагеря – оригинал (Приложение № 2 к настоящему Договору);

- Заполненное согласие на осмотр личных вещей ребенка при его прибытии в Детский лагерь – оригинал (Приложение № 3 к настоящему Договору);

- справка на энтеробиоз и яйца глистов (срок выдачи – не ранее 7 календарных дней до даты заезда в Детский лагерь) - оригинал.

Заказчик соглашается, что в случае непредоставления Исполнителю всех указанных в настоящем пункте Договора документов, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, отказаться в приеме Ребенка в Детский лагерь. При этом оплаченная стоимость услуг Исполнителя Исполнителем Заказчику не возвращается.

3.3. Заказчик имеет право:

3.3.1. на получение качественных и безопасных услуг, соответствующих информации, размещенной на сайте Исполнителя;

3.3.2. на необходимую и достоверную информацию об оказываемых Исполнителем услугах;

3.3.3. на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

3.2.4. Заказчик ознакомлен с тем, что забрать Ребенка из Лагеря могут только законные представители (родители, усыновители или попечитель), либо лицо, уполномоченное на основании нотариально удостоверенной доверенности, выданной законным представителем.

3.2.5. Заказчик обязан незамедлительно (в срок не позднее 24 часов) своими силами и за свой счет забрать Ребенка из Лагеря в случае болезни Ребенка.

4. Ответственность сторон. Порядок расторжения договора

4.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнения своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за выполнение принятых на себя обязательств только при условии полной оплаты стоимости услуг.

4.3. Исполнитель освобождается от ответственности, если вред жизни, здоровью и (или) имуществу Ребенка причинен вследствие непреодолимой силы и (или) нарушения Ребенком установленных Правил приема, поведения и проживания в Детском лагере.

4.4. Исполнитель не несет ответственности:

- за недействительность документов и (или) недостоверность данных, предоставленных Заказчиком, и, как следствие, за возможные убытки, возникшие у Заказчика в связи с невозможностью получения оплаченных Услуг;

- за сложившиеся погодные условия, не позволяющие оказывать услуги в полном объеме.

4.5. В случае, если оказание услуги будет прекращено по инициативе Исполнителя, по причине, связанной с нарушением Ребенком Правил поведения и проживания в Детском лагере, в том числе, но, не ограничиваясь:

- курение, распитие спиртных напитков, употребление наркотических, токсичных или психотропных веществ;

- отказ Ребенка от выполнения Правил поведения и проживания в Детском лагере или грубое систематическое их нарушение;

- порча имущества Детского лагеря и (или) имущества других детей, и (или) имущества сотрудников Детского лагеря;

а также в случае:

- выявления в период пребывания Ребенка в Детском лагере медицинских противопоказаний для продолжения пребывания (законные представители своевременно не уведомили Исполнителя);

- прекращение пребывания в Детском лагере по личным мотивам, при отсутствии нарушения обязательств со стороны Исполнителя, оплаченная стоимость услуг возврату не подлежит.

Досрочный возврат Ребенка к месту жительства осуществляется силами и за счет Покупателя. Ущерб, нанесенный Ребенком Исполнителю, возмещается в полном объеме Заказчиком.

4.6. В случае отказа Заказчика от услуги Исполнитель удерживает стоимость услуги в следующем размере:

4.6.1. при отказе Заказчика от услуги за 10 (десять) календарных дней и более до начала смены, Исполнитель возвращает Заказчику 100 % стоимости услуги, указанной в п.2.1. настоящего Договора;

4.6.2. при отказе от услуги в период от 4 (четырёх) до 9 (девяти) календарных дней до начала смены, Исполнитель возвращает Заказчику 95 % от стоимости услуги, указанной в п.2.1. настоящего Договора;

4.6.3. при отказе за 3 (три) календарных дня и менее до начала смены Исполнитель удерживает 100 % стоимости услуги, указанной в п.2.1. настоящего Договора.

5. Порядок урегулирования претензий

5.1. В случае возникновения любых претензий, связанных с исполнением настоящего Договора, Стороны предпримут все меры для урегулирования их в досудебном претензионном порядке.

5.2. Претензия должна быть направлена в письменном виде. Претензия должна быть направлена одним из следующих способов:

- заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения,

- курьерской службой с предъявлением под роспись,

- службой экспресс-доставки.

5.3. В претензии должны быть указаны: ФИО, почтовый адрес и телефон Заказчика, предъявившего претензию.

5.4. Если претензионные требования подлежат денежной оценке, в претензии указывается истребуемая сумма и ее полный и обоснованный расчет.

5.5. В подтверждение заявленных требований к претензии должны быть приложены надлежащим образом оформленные и заверенные документы либо выписки из них.

5.6. В претензии могут быть указаны иные сведения, которые, по мнению заявителя, будут способствовать более быстрому и правильному ее рассмотрению, объективному урегулированию спора.

5.7. Все достигнутые договоренности Стороны оформляют в виде дополнительных соглашений, подписанных уполномоченными представителями Сторон.

5.8. В случае если Стороны не достигнут взаимного согласия, споры по настоящему Договору передаются на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Контракту в случае, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: эпидемии, пандемии, в том числе пандемия коронавируса, наводнения, пожара, землетрясения, диверсии, военных действий, блокад, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору, а также других чрезвычайных обстоятельств, которые непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также которые Стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.

6.2. При наступлении таких обстоятельств срок исполнения обязательств по Договору переносится соразмерно времени действия данных обстоятельств постольку, поскольку эти обстоятельства значительно влияют на исполнение Контракта в срок.

6.3. Сторона, для которой надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с даты возникновения таких обстоятельств уведомить в письменной форме другую Сторону об их возникновении, виде и возможной продолжительности действия.

6.4. Если обстоятельства, указанные в пункте 6.1 Контракта, будут длиться более 2 (двух) календарных месяцев с даты соответствующего уведомления, каждая из Сторон вправе требовать расторжения Договора без требования возмещения убытков, понесенных в связи с наступлением таких обстоятельств.

7. Дополнительные условия

7.1. Настоящим Заказчик подтверждает, что уведомлен о нижеследующем:

- о праве Исполнителя не принимать Ребенка в Детский лагерь, если у ребенка имеются противопоказания для пребывания в Детском лагере и (или) Заказчиком не предоставлены документы, поименованные в п.3.2.2. настоящего Договора;

- о праве Исполнителя прекратить отдых Ребенка ранее срока, указанного в п.1.2. настоящего Договора, без выплаты денежной компенсации в случае нарушения правил поведения и проживания в Детском лагере, а также в случаях, указанных в п.4.5. настоящего Договора.

7.2. Настоящим Заказчик подтверждает, что своей волей и в своем интересе в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» дает свое согласие на обработку своих персональных данных и персональных данных ребенка (субъекта персональных данных), в том числе на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение), в частности:

1) фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

2) фамилию, имя, отчество, адрес законного представителя субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя.

Согласие вступает в силу со дня передачи Заказчиком персональных данных Исполнителю и действует до дня отзыва в письменной форме.

7.3. Неотъемлемыми частями настоящего Договора являются:

7.3.1. Приложение № 1 – Анкета на ребенка;

7.3.2. Приложение № 2 – Согласие или отказ на фотографирование ребенка и использование фотографий в целях рекламы Детского лагеря;

7.3.3. Приложение № 3 - Согласие на осмотр личных вещей ребенка при его прибытии в Детский лагерь;

7.3.4. Приложение №4 – Памятка родителям участников детского военно-патриотического лагеря «Лагерь настоящих героев».

7.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком (оплаты Заказчиком 100 % стоимости услуг Исполнителя) его условий и до даты окончания оказания услуг (смены), а также до даты произведения окончательных расчетов.

Исполнитель
Общество с ограниченной ответственностью «Лагерь настоящих героев»
ИНН: 9709016945 КПП: 772901001
Адрес местонахождения: 119571, г. Москва, вн. Тер. Г. муниципальный округ Тропарево-Никулино, пр-т Ленинский, д.158, этаж 3, пом.І, ком.125, офис 0336
Почтовый адрес: 119571, г. Москва, вн. Тер. Г. муниципальный округ Тропарево-Никулино, пр-т Ленинский, д.158, этаж 3, пом.І, ком.125, офис 0336
р/с 40702810802720003085 в АО «АЛЬФА-БАНК»
К/с30101810200000000593
БИК 044525593
info@realherocamp.ru

Исполнитель:
Генеральный директор

Е.И.Можаева